

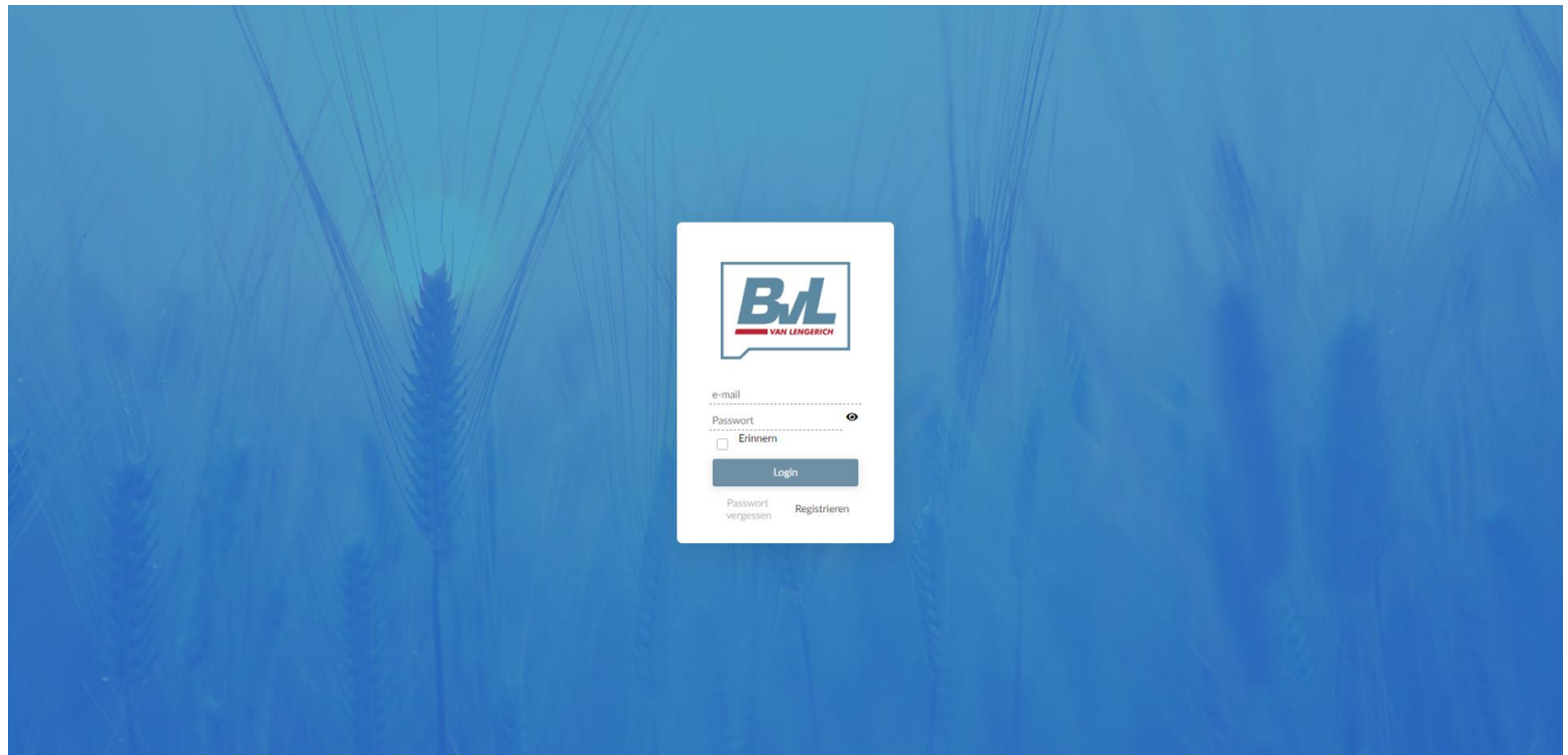
Registrierung BvL HelpDesk



- Ticketsystem
 - allgemeine Anfragen
 - Monteuranforderungen
 - technische Anfragen
 - Dairy Feeder
 - etc.
- Garantieportal
 - Garantieranträge
 - Kulanzanträge

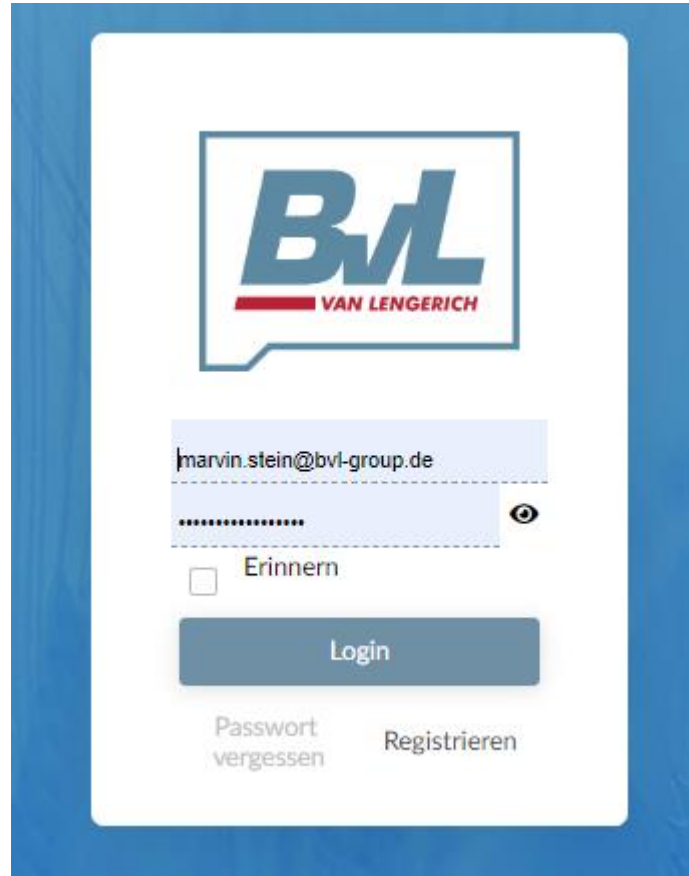
1. Website öffnen

- Gehen Sie auf die Seite des neuen BvL Help Desk:
<https://atec-service.bvl-group.de/>



2.1 Login (wenn bereits im Garantieportal registriert)

- Anmelden mit E-Mail Adresse und Passwort aus dem Garantieportal



The image shows a login form for the BVL (Van Lengerich) website. At the top is the BVL logo with the text 'VAN LENERICH' below it. Below the logo is a text input field containing the email address 'marvin.stein@bvl-group.de'. Underneath the email field is a password input field, which is currently masked with dots. To the right of the password field is an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a checkbox labeled 'Erinnern'. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'Login'. Below the 'Login' button are two links: 'Passwort vergessen' and 'Registrieren'.

2.2 Login (wenn noch nicht im Garantieportal registriert)

1. Passwort vergessen

The screenshot shows the BVL login page. At the top is the BVL logo. Below it are input fields for 'e-mail' and 'Passwort' with a toggle for visibility. There is a checkbox for 'Erinnern' and a 'Login' button. At the bottom, the link 'Passwort vergessen' is circled in red, along with the 'Registrieren' link.

2. E-Mail Adresse eingeben und zurücksetzen

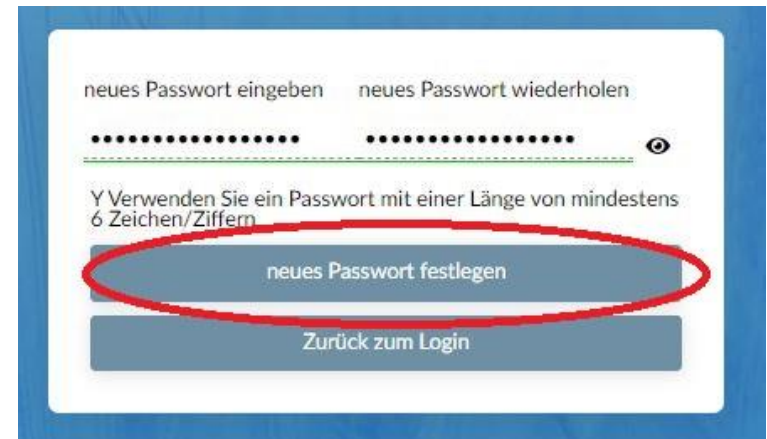
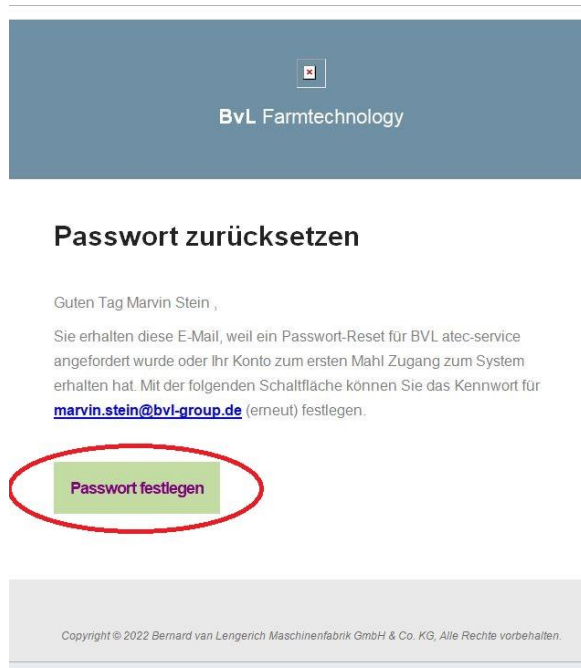
The screenshot shows the 'HelpDesk Express' password reset page. It contains instructions: 'Um Ihr Passwort zurückzusetzen, geben Sie bitte Ihren Anmeldenamen in das unten stehende Formular ein und klicken Sie auf "Passwort zurücksetzen". Eine E-Mail mit Details zum Zurücksetzen Ihres Passworts wird an Sie gesendet.' Below the text is an input field containing 'marvin.stein@bvl-group.de'. At the bottom are two buttons: 'Zurück zum Login' and 'Zurücksetzen', with the latter circled in red.

3. E-Mail wird angefordert

The screenshot shows the 'HelpDesk Express' password reset page with a confirmation message: 'Um Ihr Passwort zurückzusetzen, geben Sie bitte Ihren Anmeldenamen in das unten stehende Formular ein und klicken Sie auf "Passwort zurücksetzen". Eine E-Mail mit Details zum Zurücksetzen Ihres Passworts wird an Sie gesendet.' Below the message is an input field containing 'marvin.stein@bvl-group.de'. A green box highlights the text: 'Wenn der Benutzer existiert, wird eine E-Mail versendet'. At the bottom are two buttons: 'Zurück zum Login' and 'Zurücksetzen'.

2.2 Login (wenn noch nicht im Garantieportal registriert)

- **Option 1:** Benutzer existiert (Sie erhalten eine E-Mail)
1. E-Mail öffnen und auf den Link klicken
 2. Passwort festlegen



2.2 Login (wenn noch nicht im Garantieportal registriert)

- **Option 2:** Benutzer existiert nicht (Sie erhalten keine E-Mail)
1. Zurück zur Login-Seite und Registrieren
 2. Formular ausfüllen und Account erstellen



The screenshot shows the BvL login page. At the top is the BvL logo with 'VAN LEMBERG' underneath. Below the logo are two input fields: 'e-mail' and 'Passwort'. There is a checkbox labeled 'Erinnern' and a 'Login' button. At the bottom, there is a link 'Passwort vergessen' and a 'Registrieren' button, which is circled in red.



The screenshot shows the BvL registration form titled 'HelpDesk Express'. It contains several input fields: 'Unternehmen:', 'URL:', 'Telefon:', 'Adresse:', 'Adresse 2:', 'Postleitzahl:', 'Stadt:', 'Staat:', 'Land:', 'E-Mail:', 'Vorname:', 'Nachname:', and 'Mobil:'. At the bottom, there is a checkbox for 'Mit dem Anklicken von "Konto erstellen" erkläre ich mich mit der Erfassung und Verwendung der angegebenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung einverstanden.' and an 'Account erstellen' button, which is circled in red.

3. Account wird vom BvL Service freigegeben
Sie erhalten anschließend einen Link zum Festlegen des Passworts

3. Aufbau Help Desk

- Wählen Sie entweder das Ticketsystem oder das Garantieportal aus
 - Sie landen anschließend auf der Startseite des jeweiligen Portals



Sie haben Fragen?

- E-Mail:
service@bvl-group.de
- Telefon:
+49 (0) 5903 951-566